

# Mandy Thorel

## CONTACT

+33 6 84 43 34 99

thorelmandy@gmail.com

## ADRESSE

78300 Poissy



# Développeuse Fullstack React

J'aime les challenges et la créativité que le développement m'apporte. Je suis à la recherche de ma prochaine expérience professionnelle dans le web auprès d'une équipe aussi enthousiaste que moi.



[Github](#)



[Portfolio](#)



[LinkedIn](#)

## EXPÉRIENCE

### Développeuse Full Stack chez Free

2022 - 2024

Développement et maintien des projets de communication internes et externes de la société.

- Rendre les projets contribuable ( ex: <https://www.iliad.fr/> ).
- Participation à la refonte de projets ( ex: <https://portail.free.fr/>, <https://transfert.free.fr/> ).
- Aide à la conception d'un email builder (frontend & backend) et de la création de sa base de données
- Développement de nouvelles fonctionnalités, initialisation de nouveaux projets, mise en place de tests unitaires

Stack technique : React - Gitlab - TypeScript - Tailwind - Next JS - Nest - TypeORM - Strapi - ElasticSearch - Postgres - Docker - Méthode Agile

### Quality Specialist chez Just Eat Takeaway

2018 - 2022

- Audits, calibrages et création de questionnaires axés qualité et respect des procédures.
- Garantie et maintien du service client/restaurant avec jusqu'à 4 prestataires et via 3 canaux différents (+24% et +17% de qualité sur une année).
- Analyse de données (qualité et satisfaction client) et implémentation des plans d'actions nécessaires en collaboration avec les services concernés.
- Création de supports de formation, bases de données, quizz.. et formation des équipes (ex : assurer une transition entre prestataires ou être le support lors d'une migration).
- Amélioration des procédures suite aux audits et analyses entrepris (ex : optimiser l'expérience client lors d'un remboursement produit).

## FORMATION

### Titre RNCP de niveau V : Développeur Web

2024

- Front : Implémenter des interfaces responsives, la navigation et manipuler les éléments du DOM ( React - JavaScript - HTML - CSS - Sass ).
- Back : API REST et utilisation des opérations CRUD avec Express, création de base de données avec MongoDB et Mongoose.

| OpenClassrooms

### Titre RNCP de niveau VI : Chef de Projet de Développement d'Application Web & Mobile

2022

- Fondamentaux : Développer une logique algorithmique et le clean code.
- Front : Conception d'applications en React et React Native.
- Back : Concevoir un environnement backend avec NodeJS et Express. Modéliser et mettre en place une base de données avec MongoDB et Mongoose.
- Méthode Agile : Définir les mockup, mettre en place un sprint (découpage des fonctionnalités).
- Participation à des hackathons.

| La Capsule

## COMPÉTENCES INTERPERSONNELLES

Curiosité - Créativité - Empathie  
Sens du relationnel

## 🌟 STACKS FAVORITES

React - NextJS - TypeScript  
Tailwind - JavaScript

## AUTRES STACKS

Redux - React Native - NodeJS  
Express - Strapi - MongoDB - Postgres